**Уважаемые коллеги,**

**обращаем Ваше внимание на ФОРМАТ ввода номеров карт программ лояльности при оформлении авиабилетов в системе Amadeus для пассажиров и корпоративных клиентов АК «Уральские авиалинии»**

**1.Ввод карты «Крылья» для начисления бонусов пассажиру – физическому лицу (Синяя, Серебряная, Золотая)**

- ffnu6-FFP(номер карты Крылья) верны оба способа

- srfqtvu6hk1-FFP(номер карты)

Примечание: верны оба варианта, но можно использовать только один вариант FFNU6-номер карты ПРОШУ ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ, ЧТО ЕСЛИ НА ПАССАЖИРА УЖЕ СУЩЕСТВУЕТ ПРОФАЙЛ И НОМЕР КАРТЫ ВВЕДЕН БЕЗ FFP, ТО И FFN ВВОДИМ БЕЗ FFP - srfqtvu6hk1-FFP(номер карты)- ВВОДИТЬ НЕ НАДО, ТАК КАК СОЗДАЕТСЯ АВТОМАТИЧЕСКИ ПОСЛЕ ВВОДА FFNU6-НОМЕР КАРТЫ

2**.Ввод карты «Корпоративного клиента»** для начисления бонусов на счет организации (при оформлении авиабилетов за наличный расчет, **не Proxy карта**)

- ffnu6-FFP(номер карты Корп клиента) верны оба способа

- srfqtvu6hk1-U6FFP(номер карты)

Примечание: В srfqtvu6hk1-U6FFP(номер карты) НЕ ЗАБЫВАЕМ ПЕРЕД FFP ДОБАВЛЯТЬ КОД АК

ВНИМАНИЕ: для того, чтобы начисления прошли как на организацию, так и на физическое лицо (пассажир с картой Крылья) – указывать нужно карту организации. Пассажиру бонусы будут начислены по номеру паспорта. Не забывайте уточнять у пассажира, внесем ли номер паспорта в базу Уральских авиалиний. Если нет, то сообщать номер паспорта в Центр программы Крылья – wings@u6.ru 343 345-36-44.

Если укажете номер карты Крылья, то организации начисления не пройдут!

3.**Ввод карты «Корпорация»** для начисления бонусов (**вводить вместо карты «Крылья»**)

- ffnu6-FFP (номер карты Корпорации) верны оба способа

- srfqtvu6hk1-U6FFP (номер карты)

Примечание: В srfqtvu6hk1-U6FFP (номер карты) НЕ ЗАБЫВАЕМ ПЕРЕД FFP ДОБАВЛЯТЬ КОД АК

ЕСЛИ ПРИ ВВОДЕ FFN СИСТЕМА ВЫДАЕТ ОШИБКУ,ЧТО ПАССАЖИРА НЕТ ПРОФАЙЛА, ТО МОЖНО ИСПОЛЬЗОВАТЬ ТОЛЬКО srfqtvu6hk1-U6FFP (номер карты)

ВНИМАНИЕ: для того, чтобы начисления прошли как на организацию, так и на физическое лицо (пассажир с картой Крылья) – указывать нужно карту организации. Пассажиру бонусы будут начислены по номеру паспорта. Не забывайте уточнять у пассажира, внесем ли номер паспорта в базу Уральских авиалиний. Если нет, то сообщать номер паспорта в Центр программы Крылья – wings@u6.ru 343 345-36-44.

Если укажете номер карты Крылья, то организации начисления не пройдут!

**4.Ввод карты «Клуб Агентов»** для начисления бонусов

Создать маску FEFSA(номер карты) верны оба способа

№ строки//FSA(номер карты)

Примечание: ВАРИАНТ FEFSA(номер карты) ИСПОЛЬЗУЕТСЯ ,ЕСЛИ ЭЛЕМЕНТ FE АВТОМАТИЧЕСКИ ПРИ ТАРИФИКАЦИИ НЕ СОЗДАЕТСЯ ( КАК ПРИМЕР ПЕРЕВОЗКА ПО НЕ ОПУБЛИКОВАННОМУ ТАРИФУ) ВАРИАНТ № строки//FSA(номер карты) ИСПОЛЬЗУЕТСЯ, ЕСЛИ ЭЛЕМЕНТ FE УЖЕ СУЩЕСТВЕТ И НУЖНО ВНЕСТИ ТОЛЬКО КАРТУ

**5.Ввод карты «Крылья» для предоставления услуги повышение класса обслуживания для владельцев Золотых карт**

ЕСЛИ ДЛЯ УСЛУГИ ПОВЫШЕНИЯ КЛАССА ОБСЛУЖИВАНИЯ, ТО ФОРМАТ FQTR

**SRFQTRU6HK1-U6(№ карты)/VALID(дата)**

ЕСЛИ ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ЗА БОНУСЫ, ТО ВВОД FQTR ОБЯЗАТЕЛЕН

**SR FQTRU6-U6номер карты/Sx ( Sx- указать номер сегмента)**

**6.Ввод услуги «Рассадка +»:**

SRFQTSU6-U6FFP(НОМЕР КАРТЫ)

***По дополнительным вопросам обращаться в help desk для агентов hd@u6.ru 8 800 2000 265***